

ネットバンクを悪用した詐欺被害の未然防止に向けた当組合の取組みについて

令和6年3月
みやぎ仙南農業協同組合

近年、第三者がお客様から騙し取った個人情報を用い、勝手にネットバンクの利用登録を行って不正送金する事例が全国で後を絶たず、今後も被害が拡大していくことが懸念されております。

当組合では、このような詐欺被害を未然に防止する取組みとして、満65歳以上のお客様に対し、JA ネットバンクのオンライン申込を制限させて頂いております。

しかし、新たな詐欺被害も確認されていることから、令和6年3月18日より新たなセキュリティ対策として、新規でJA ネットバンクの申込をされた満65歳以上のお客様に対して、一部サービスの利用を制限させて頂くことと致しますのでお知らせ致します。

今回の取組みは、詐欺被害を未然に防止し、お客様の大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客様

令和6年3月18日時点で満65歳以上の個人のお客様

※既にJA ネットバンクをご利用されている方は引き続きご利用頂けます。

2. 利用制限

上記1に該当するお客様で、新規に個人向けJA ネットバンクのオンライン申込をされたお客様に対して「振込・振替・収納サービス」のご利用を制限させて頂きます。

(残高照会・定期貯金関連サービスなどはご利用いただけます。)

※対象となったお客様で「振込・振替・収納サービス」のご利用をご希望される場合は、別途お手続きが必要となるため、お取引のある支店窓口までお申し出ください。なお、ご来店いただく際は、お通帳又はキャッシュカード・ご本人確認書類・お届け印をお持ち願います。また、お申し出頂いてからお申込み可能となるまでに数日かかる場合がございます。

3. 利用制限の開始日

令和6年3月18日(月)

以上

【 注 意 】

- 電話で個人情報を聞き出し、その情報を使って勝手にネットバンクの利用登録を行う被害が発生しております。不審な電話にはくれぐれもご注意ください。
- 農協職員、市役所・町役場の職員、警察等が電話で通帳番号等を伺うことや、キャッシュカードを預かることは絶対にありません。
- キャッシュカードの暗証番号は、他人から推測されにくい番号にすることはもちろん、他人に知られないよう厳重に管理しましょう。